
Gestion des pannes du Service d'authentification ministériel

Soumission d'un avis de désignation sur carte

Depuis le 17 février 2026, le nouveau Service d'authentification ministériel du ministère des Ressources naturelles et des Forêts (MRNF) est disponible pour la clientèle de l'application GESTIM. Ce service remplacera progressivement les solutions d'authentification pour tous les services en ligne du MRNF, devenant ainsi le seul moyen d'accéder aux services nécessitant une authentification sécurisée.

Ce nouveau service reflète l'engagement du gouvernement du Québec de renforcer la protection de vos renseignements personnels tout en soutenant la transformation numérique de l'État. Grâce à cette initiative, nous visons à offrir une expérience utilisateur plus fluide et sécurisée, tout en garantissant la confidentialité de vos données.

En cas de panne du Service d'authentification ministériel, la possibilité de soumettre un avis de désignation sur carte par l'intermédiaire de GESTIM devra être temporairement suspendue pour assurer l'équité envers la clientèle du secteur minier. Vous êtes invité à consulter régulièrement la page d'accueil de GESTIM afin d'être informé de la date et de l'heure où la soumission d'un avis de désignation sur carte sera à nouveau disponible.

Les utilisateurs déjà connectés à GESTIM au moment d'une panne du Service d'authentification ministériel pourront poursuivre le travail en cours dans tous les services de GESTIM, dont sa carte interactive, sans toutefois pouvoir soumettre un avis de désignation sur carte.

Il en sera de même pour la clientèle qui se reconnectera une fois le Service d'authentification ministériel rétabli.

Lorsque les utilisateurs cliqueront sur le bouton **Soumettre** du formulaire de demande d'avis de désignation sur carte, le message suivant s'affichera :

Avis de panne – Service d'authentification ministériel

En raison d'un incident en lien avec le Service d'authentification ministériel, nous devons suspendre la possibilité de soumettre un avis de désignation sur carte. Nous vous invitons à consulter la page d'accueil de GESTIM régulièrement afin d'être informé de la date et de l'heure où la désignation sur carte sera à nouveau disponible. Veuillez noter que votre requête a été enregistrée sous votre profil d'utilisateur et que vous pourrez la récupérer pour soumettre votre demande au moment opportun. Même s'il n'est pas possible actuellement de soumettre un avis de désignation sur carte, les autres fonctionnalités de GESTIM demeurent disponibles. Merci de votre compréhension, et soyez assuré que nous sommes conscients des inconvénients que cet incident peut vous causer.

Pour de plus amples renseignements, vous pouvez communiquer avec le Centre de services des mines à l'adresse suivante : services.mines@mrnf.gouv.qc.ca.